

بیانیه توافق سطح خدمت تارنمای اداره کل اوقاف و امور خیریه استان مرکزی

مراجعین محترم؛

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل اوقاف و امور خیریه استان مرکزی به حضورتان اعلام می گردد:

۱- به منظور ثبت و پیگیری نظرات و شکایات در تارنمای اداره کل اوقاف و امور خیریه می توانید از طریق منوی پیشنهادات اقدام نمایید.

۲- به محض ثبت هر گونه درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد، که به ایمیل ثبت شده متقاضی در سامانه ارسال می گردد.

۳- برای ارتباط با مدیر کل می توانید از منوی ارتباط با ما اقدام نمایید.

۴- در حوزه پاسخگویی میز خدمت برای برقراری ارتباط با مدیریت سایت و سایر حوزه ها به منوی ارتباط با ما مراجعه فرمایید.

۵- به محض ثبت درخواست ، سعی می گردد در کوتاه ترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۶- کلیه خدمات الکترونیکی شده دستگاه در منوی شناسه خدمات قابل دسترس مراجعین محترم می باشد.

۷- تارنمای اداره کل در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی ، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.